

TERMINI DI SERVIZIO

ULTIMO AGG: 01/12/2023 16:27

Con "NOI", "MARCKDEV COMPANY", "MARCKDEV.IT" si intende "MarckDev Company di Zappa Marco".

1. Oggetto e Condizioni di Vendita

1.1. Accettazione dei Termini

Tutti i clienti, inclusi sia aziende che privati, sono tenuti ad attenersi ai seguenti Termini e Condizioni di Vendita ("Termini"). È responsabilità del cliente consultare periodicamente queste condizioni per eventuali aggiornamenti o modifiche.

Al momento della registrazione dell'account cliente su (marckdev.it/CRM), l'utente conferma automaticamente di accettare e attenersi ai presenti Termini e Condizioni

1.2. Modifiche dei Termini

La MarckDev Company si riserva il diritto di modificare questi Termini in qualsiasi momento senza preavviso. Le modifiche diventeranno operative immediatamente al momento della pubblicazione sul nostro sito web o della comunicazione ai clienti tramite altri mezzi appropriati. L'uso continuato dei nostri servizi dopo tali modifiche costituirà l'accettazione automatica dei nuovi Termini.

1.3. Obbligo del Cliente

È responsabilità del cliente essere consapevole di eventuali modifiche o aggiornamenti apportati a questi Termini. L'uso dei nostri servizi implica l'accettazione implicita dei Termini attuali e di tutte le future modifiche degli stessi.

2. Contratti

2.1. Servizi di Hosting, VPS e Dominio

La MarckDev Company emette contratti di durata annuale come opzione predefinita per i servizi di Hosting, VPS e Dominio, salvo diversa specifica per servizi non direttamente correlati allo sviluppo di un sito o progetto che richiedono un periodo di servizio diverso. In caso di acquisto singolo dei suddetti servizi, la durata del contratto può essere mensile, trimestrale, semestrale o annuale, a discrezione del cliente.

2.2. Contratto di Sito Internet e Servizi Correlati

Nel caso di acquisto di un pacchetto che include lo sviluppo di un sito internet con servizi di hosting, VPS o dominio inclusi, la durata del contratto sarà determinata dalle disposizioni del "Contratto di Hosting e Domini" stipulato al momento dell'acquisto del pacchetto. Tale contratto definirà la durata e le condizioni specifiche per i servizi forniti.

2.3. Contratto di Supporto Tecnico

La MarckDev Company offre inoltre un Contratto di Supporto Tecnico con durata di 1 anno, il quale stabilisce le modalità e la portata del supporto fornito per i servizi acquistati. Le condizioni di questo contratto saranno specificate nel documento contrattuale dedicato al supporto tecnico.

3. Riservatezza

3.1. Privacy dei Dati Cliente

La MarckDev Company si impegna a non divulgare alcuna informazione, online o offline, riguardante i propri clienti, ad eccezione dei casi in cui la registrazione di un dominio richieda la pubblicazione del WHOIS per motivi di registrazione del dominio stesso.

3.2. Obbligo di Riservatezza dell'Area Clienti

Al momento della registrazione alla nostra piattaforma (marckdev.it/CRM), il cliente accetta esplicitamente di non divulgare alcuna informazione relativa all'area clienti, ticket, email o altri sistemi di comunicazione aziendale (Telegram/WhatsApp/etc.) forniti dal nostro

servizio. L'iscrizione comporta l'obbligo di mantenere la massima riservatezza delle informazioni scambiate attraverso la nostra piattaforma per garantire la privacy sia del cliente che del nostro staff.

3.3. Accesso ai Servizi del Cliente

La MarckDev Company non accederà ai servizi del cliente (Hosting/VPS/Server Dedicato, ecc.) se non in caso di segnalazioni di possibili violazioni di copyright, violazioni dei termini e delle condizioni contrattuali, o per eseguire operazioni di manutenzione preventiva o richieste dal cliente.

3.4. Monitoraggio dei Servizi

Per le VPS/Hosting/Server Dedicati, potremmo eseguire monitoraggi sui servizi pubblici accessibili tramite l'IP assegnato all'utente in caso di segnalazioni di possibili violazioni dei termini contrattuali, come utilizzo eccessivo di banda o CPU.

3.5. Responsabilità per Violazioni della Sicurezza

La MarckDev Company non sarà responsabile per eventuali danni derivanti da attacchi hacker ai servizi dei clienti, inclusi violazioni di dati, hacking delle VPS o violazioni delle applicazioni PHP/DB. I nostri servizi di Hosting Web sono dotati di sistemi di protezione come il WAF (Firewall Applicativo) per garantire una maggiore sicurezza, ma non possiamo garantire una protezione assoluta contro gli attacchi informatici.

3.6. Utilizzo di Stringhe di Codice da Altri Progetti

La MarckDev Company si impegna a rispettare la proprietà intellettuale e non riutilizzerà le stringhe di codice provenienti da altri progetti senza l'autorizzazione esplicita del proprietario del codice.

Tuttavia, se il cliente specifica e contrassegna la fattura con la dicitura "CUSTOM", autorizzando l'utilizzo e l'adattamento delle stringhe di codice fornite dal cliente per lo sviluppo dei progetti, la MarckDev Company rispetterà questa richiesta. Si sottolinea che in presenza della dicitura "CUSTOM" sulla fattura, la MarckDev Company non riutilizzerà le stringhe di codice fornite dal cliente per altri progetti.

In assenza della dicitura "CUSTOM" nella fattura, la MarckDev Company si riserva il diritto di utilizzare parti di codice precedentemente scritte o codici disponibili online per soddisfare le esigenze del progetto.

4. Pagamenti, Rinnovi e Rimborsi

4.1. Metodi di Pagamento Accettati

La MarckDev Company accetta i seguenti metodi di pagamento: Carta di Credito/Debito, Bitcoin, Bonifico e PayPal.

4.2. Politica di Rinnovo e Scadenze

La MarckDev Company si riserva il diritto di cancellare Hosting, Siti Web o altri servizi anche il giorno successivo alla data di scadenza. È responsabilità del cliente rinnovare i servizi prima della scadenza per evitare interruzioni del servizio.

4.3. Politica di Rimborso

La MarckDev Company non emetterà alcun rimborso, ad eccezione di situazioni di malfunzionamenti continui al server o problemi simili di natura aziendale. In caso di rimborso accettato, saranno rimborsati solo i pagamenti effettuati tramite Carta di Credito/Debito e Bonifico. Inoltre sarà possibile richiedere il rimborso solo entro 2 settimane dalla data della fattura e/o ricevuta

5. Segnalazioni di violazione termini o copyright

5.1. Segnalazioni abuse

In caso di presunta violazione dei nostri termini o del copyright di terzi da parte di un cliente, si prega di contattare immediatamente il nostro Staff Abuse all'indirizzo email:

info@marckdev.it. È fondamentale che la segnalazione sia completa e includa tutte le prove possibili per consentire un'analisi accurata.

5.2. Analisi delle Segnalazioni

Il nostro Staff Abuse esaminerà attentamente ogni segnalazione ricevuta, valutando tutte le prove fornite. Qualora la segnalazione risulti fondata e supportata da prove sufficienti, verranno intraprese le azioni necessarie in conformità con i nostri termini e le leggi applicabili.

5.3. Provvedimenti in Caso di Violazione Accertata

In caso di accertata violazione dei termini o del copyright di terzi da parte di un cliente, la MarckDev Company si riserva il diritto di adottare misure correttive, che potrebbero includere la sospensione o la chiusura dell'account del cliente coinvolto.

6. Fatture, Ricevute e Preventivi

6.1. Termini di Servizio Personalizzati

Ogni fattura, ricevuta o preventivo emessi dalla MarckDev Company possono includere Termini di Servizio personalizzati specifici per il cliente o il servizio offerto. Questi Termini di Servizio personalizzati prevalgono su quelli generali stabiliti, se presenti, e si applicano a quel particolare servizio o cliente specifico.

6.2. Accettazione dei Preventivi Digitali

L'accettazione di un preventivo digitale avviene tramite il tasto "Accetta" e comporta l'immediata registrazione di ora, luogo e indirizzo IP. Una volta accettato, il preventivo non sarà soggetto a rinegoziazioni.

6.3. Accettazione dei Preventivi Cartacei

Per i preventivi cartacei, l'accettazione avviene attraverso firma a vista. Una volta firmato, il preventivo sarà considerato valido.

6.4. Scadenza dei Preventivi

Tutti i preventivi emessi hanno una scadenza di 1 mese dalla data di emissione.

7. Hosting e Domini

7.1. Hosting su Server Plesk

Tutti i server hosting Plesk, inclusi server come server-fi-1 e server-fi-2, sono equipaggiati con backup regolari, antivirus e utilizzano chiavi di cifratura a 256 bit per garantire la sicurezza dei dati. L'infrastruttura è monitorata 24 ore su 24 per garantire la disponibilità e la sicurezza dei servizi.

I server Plesk sono dotati di un pannello web PLESK, che offre una vasta gamma di funzionalità di gestione, inclusi pannelli per la gestione delle email, database e applicazioni come PrestaShop, WordPress, ecc.

7.2. Proprietà dei Domini

Tutti i domini sono registrati e di proprietà esclusiva della MarckDev Company. I certificati SSL sono emessi con i dati del cliente inseriti nel WHOIS per garantire la corretta proprietà e sicurezza dei domini.

8. Bot Telegram

8.1. Hosting dei Bot

Tutti i bot e gli userbot sono ospitati su server interni e i codici corrispondenti non verranno rilasciati al cliente per motivi di sicurezza e proprietà intellettuale.

8.2. Sviluppo dei Bot e UserBot

I bot sono sviluppati utilizzando una base custom in PHP o PYTHON denominata MarckBot v2.7 o Pyrogram, progettata per garantire elevate prestazioni, sicurezza e velocità di funzionamento.

